



Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti
Provveditorato Interregionale alle Opere Pubbliche
Veneto – Trentino Alto Adige – Friuli Venezia Giulia
Ufficio Tecnico per l'Antinquinamento



POLITICA DELLA QUALITA'

L'Ufficio Tecnico per l'Antinquinamento, allo scopo di ottemperare ai requisiti della Legge per la Salvaguardia di Venezia svolge l'attività di rilascio delle autorizzazioni e concessioni allo scarico, controlli e monitoraggi ambientali in continuo e stagionali sull'intera laguna di Venezia e sul bacino in essa scolante.

La Direzione del Provveditorato Interregionale alle Opere Pubbliche Veneto, Trentino Alto Adige, Friuli Venezia Giulia ha individuato come politica generale di sviluppo dell' Ufficio Tecnico per l'Antinquinamento il perseguimento di un progressivo e costante miglioramento delle dinamiche funzionali ed operative che ne caratterizzano l'attività al fine di:

- *garantire il rispetto degli standard di qualità dei servizi forniti all'utenza*
- *migliorare la fruibilità delle informazioni in materia di qualità delle acque della laguna di Venezia da parte dell'utenza aumentando il consenso della stessa rispetto ai servizi ricevuti.*

Gli obiettivi da perseguire, derivanti dall'attuazione dei suddetti indirizzi, sono definiti in termini di:

- ✓ *Ottimizzazione della gestione e dell'organizzazione delle risorse;*
- ✓ *Costante aggiornamento delle conoscenze tecniche e delle tecnologie;*
- ✓ *Miglioramento dei rapporti di interscambio con gli altri enti operanti sul territorio e coinvolti nel progetto di salvaguardia di Venezia e della sua laguna;*
- ✓ *Ottimizzazione delle modalità di fruizione delle informazioni disponibili rispetto ad un'utenza esterna diversificata;*

La Direzione del Provveditorato Interregionale alle Opere Pubbliche Veneto, Trentino Alto Adige, Friuli Venezia Giulia decide pertanto di adottare un Sistema di Gestione per la Qualità, in conformità alla norma UNI EN ISO 9001, proprio per garantire che questa politica sia raggiunta e mantenuta, che si possa attuare un attento e scrupoloso monitoraggio delle attività, un organico coinvolgimento delle risorse umane ed un appropriato uso delle risorse tecnologiche e che sia possibile trovare soluzioni ai problemi ed alle esigenze di miglioramento organizzativo con il coinvolgimento di tutta l'organizzazione .

Il Provveditore, compatibilmente con le risorse finanziarie disponibili, si impegna a fornire i mezzi necessari per il raggiungimento degli obiettivi sopra esposti, conformemente a quanto previsto dalla norma UNI EN ISO 9001.

Il raggiungimento degli obiettivi e l'adeguamento agli stessi alle nuove esigenze istituzionali sono oggetto di sistematici riesami da parte della Direzione stessa.

Il Provveditore
Dott. Cinzia Zincone